

ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание ветеринарных услуг

Ветеринарная клиника доктора Патрогиной (далее – Клиника), в лице Индивидуального предпринимателя Патрогиной Татьяны Сергеевны (ИП Патрогина Т.С.), действующей на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве Индивидуального предпринимателя за (ОГРНИП: ОГРНИП 325774600565941, ИНН: 440601566301 Адрес: 109344, г. Москва, ул. Коминтерна, д. 12, Телефон: 8 9775612388 , электронная почта: dr.patrogina@yandex.ru)

Клиент – любое физическое лицо, совершившее действия, подтверждающие принятие условий настоящего Договора.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, любое из следующих действий: (1) обращение в Клинику за оказанием ветеринарных услуг, (2) оплата услуг Клиники, является равносильным заключению Договора на оказание ветеринарных услуг на условиях, установленных в настоящей оферте.

1.2. Для исполнения обязательств по настоящему договору Владелец пациента либо Доверенному лицу, указанному в «Соглашении о присоединении к договору-оферте с ветеринарной клиникой доктора Патрогиной, необходимо иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

1.3. Клиент осуществляет полный и безоговорочный акцепт настоящей оферты. При отказе Владельца подписать «Соглашение о присоединении...» лечение Пациента может быть проведено, но только после внесения полной предоплаты. Срок акцепта условий не ограничен.

1.4. Настоящий Договор может быть изменен Клиникой в одностороннем порядке без какого-либо уведомления Клиента. Новая редакция настоящего Договора вступает в силу с момента размещения его на Сайте.

1.5. Актуальный и действительный текст оферты располагается на сайте Клиники по адресу: <https://patrogina.ru/>

1.6. Подписание «Соглашения о присоединении к договору-оферте с ветеринарной клиникой означает, что Клиент ознакомился и согласился с «Правилами оказания ветеринарных услуг» и действующим прейскурантом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Клиника обязуется на основании обращений Клиента оказать ветеринарные услуги (консультативные, диагностические, лечебные, профилактические мероприятия, направленные на улучшение состояния здоровья животного Клиента и услуги, связанные с проведением данных мероприятий), а Клиент обязуется оплатить Клинике стоимость оказанных ветеринарных услуг.

2.2. Конкретное наименование услуг, их объем и стоимость согласуются Клиентом и Клиникой на основании обращения Клиента. Согласование услуг происходит устно, либо иным способом по согласованию Сторон и детализируется в истории болезни.

2.3. Учет конкретных видов оказанных услуг, а также объемов предоставленных услуг, их результатов ведется Клиникой в электронном виде и отражается в истории болезни. Сведения, содержащиеся в истории болезни, являются официальным подтверждением объемов предоставленных услуг, а также их результатов.

2.4. Оказание ветеринарных услуг происходит в соответствии с требованиями законодательства РФ, а также в соответствии с общепринятыми методиками оказания ветеринарной помощи.

2.5. Оказание ветеринарных услуг осуществляется также в соответствии с утвержденными Клиникой «Правилами оказания ветеринарных услуг». Подписание настоящего Договора подтверждает, что Клиент ознакомлен с «Правилами оказания ветеринарных услуг» и полностью с ними согласен. Текст правил располагается на сайте Клиники по адресу: <https://patrogina.ru/>

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Клиника обязуется:

3.1.1. Оказывать ветеринарные услуги надлежащим образом в рамках возможностей (в том числе технических), которыми располагает Клиника, с привлечением квалифицированных ветеринарных специалистов.

3.1.2. Проводить в условиях стационара или назначать для амбулаторного проведения комплекс ветеринарных услуг. Ветеринарные услуги согласовываются в соответствии с прейскурантом, который установлен Клиникой.

3.1.3. По запросу Клиента и после внесения оплаты, согласно Прейскуранту, выдать в течение 5 рабочих дней по устному или письменному заявлению Клиента выписку из истории болезни животного Клиента, с указанием всех посещений, проведенных консультативно-диагностических и лечебно-профилактических мероприятий и их результатов. Выдача дубликатов результатов анализов, ультразвуковой диагностики проводится в любое рабочее время клиники бесплатно.

3.1.4. Поставить в известность Клиента, если оказание ветеринарной помощи может непосредственно повлечь риски для жизни и здоровья животного (например, хирургическое вмешательство).

3.2. Клиника имеет право:

3.2.1. Привлекать при необходимости и по своему усмотрению для оказания услуг третьих лиц.

3.2.2. Отказать в оказании ветеринарных услуг при предоставлении Клиентом неполных, недостоверных, а также заведомо ложных данных о состоянии здоровья животного; при нарушении Клиентом общественного порядка, оскорблении других посетителей и работников Клиники; при наличии у Клиента признаков алкогольного, наркотического или токсического опьянения; при выявлении у животного противопоказаний либо заведомо известной

невозможности достижения улучшения состояния здоровья животного; при несоблюдении предписаний и манипуляций, назначенных лечащим врачом и специалистами клиники; при отсутствии письменного согласия Клиента на проведение диагностических, лечебно-профилактических и иных мероприятий, а также при не подписании необходимых документов, расписок и уведомлений; при наличии задолженности за оказанные ветеринарные услуги; если животное не вакцинировано против бешенства.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Предоставить полную и достоверную информацию о животном, об имеющихся и перенесённых заболеваниях, травмах, операциях. Предоставить все имеющиеся медицинские документы на животное.

3.3.2. Соблюдать и строго выполнять все назначения и предписания ветеринарного врача и специалистов Клиники.

3.3.3. Незамедлительно информировать ветеринарного врача и специалистов клиники обо всех изменениях состояния здоровья животного в ходе обследования и лечения.

3.3.4. По требованию Клиники ознакомиться и подписать документы, подтверждающие согласие Клиента на проведение диагностических и лечебно-профилактических мероприятий.

3.3.5. Оплатить ветеринарные услуги.

3.3.6. Незамедлительно обратиться за ветеринарной помощью в случае, если наблюдается ухудшение самочувствия животного.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Получать информацию о заболевании животного, плане и ходе лечения, а также о прогнозах, возможных последствиях, осложнениях и прочих обстоятельствах, которые могут сопровождать процесс лечения или возникать во время него.

3.4.2. Отказаться от получения ветеринарных услуг и расторгнуть договор, оплатив услуги, оказанные на момент отказа.

3.4.3. В любой момент прекратить лечение животного, принимая на себя все риски с этим связанные.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Стоимость ветеринарных услуг определяется в соответствии с прейскурантом Клиники. Цены на услуги могут быть изменены Клиникой полностью или в части в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Клиента. Измененные цены вступают в силу с момента утверждения и размещения нового прейскуранта. Клиент может узнать актуальные цены в

регистратуре Клиники, а также на сайте Клиники <https://patrogina.ru/> . При разночтении приоритет имеет преискурнт, находящийся в регистратуре Клиники.

4.2. Оплата происходит как наличными, так и безналичными денежными средствами, а также иными способами, которые технически доступны.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Клиника несёт ответственность перед Клиентом в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Клиника не несёт ответственности за жизнь и здоровье животного в случаях, если оно наступило в результате:

- несоблюдения рекомендаций ветеринарного врача;
- неявки в Клинику на назначенный очередной прием;
- прекращения курса лечения в Клинике;
- непосещения Клиники при ухудшении состояния животного.

5.3. Клиент уведомлен, что в любом случае опасными для жизни и здоровья животного являются ветеринарные манипуляции, связанные с седацией и анестезией, любым хирургическим вмешательством.

5.4. Стороны осознают, что животное является биологическим организмом, процессы в котором могут быть не связаны с лечением, а также могут подразумевать течение нескольких не связанных друг с другом болезней одновременно. В связи с этим даже качественное лечение не всегда позволяет достичь целей лечения, а заранее спрогнозировать эффект от лечения невозможно.

5.5. Стороны согласились, что поступление животного в критическом и экстренном состоянии повышает риски неблагоприятного исхода лечебных манипуляций и гибели животного. В связи с этим Клиент принимает на себя риски отсутствия положительного эффекта лечения.

5.6. При возникновении разногласий между Клиентом и ветеринарным врачом (работниками Клиники) по вопросу объёма и качества оказанных ветеринарных услуг, они разрешаются путём переговоров, с участием главного врача Клиники либо лица, исполняющего его обязанности.

5.7. В случае, если не будет достигнуто согласие, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

5.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, возникших во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты и действует бессрочно.

6.2. Клиент имеет право привлечь доверенных лиц, которые будут обращаться в Клинику с животным в интересах Клиента. Доверенным лицом считается любое лицо, которое обратилось в Клинику с животным. Клиент имеет право сообщить Клинике о доверенных лицах заранее. Клиника не несет обязанности по идентификации животного и установлению его принадлежности.

6.3. Фиксация животного при рентгенологическом обследовании осуществляется Клиентом. Клиника обеспечивает Клиента средствами индивидуальной защиты.

6.4. Клиент уведомлен, что причины гибели животного могут быть установлены только в результате патологоанатомического вскрытия.

6.5. Коммуникация между Клиентом и Клиникой может осуществляться:

- в форме обмена письменными документами;
- с помощью электронных средств связи (электронная почта, мессенджер WhatsApp, Telegram);
- устно по телефону (Клиент дает согласие на запись телефонных переговоров).

6.6. Клиент соглашается на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Клиент предоставляет Клинике следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, место рождения, номер и серию документа, удостоверяющего личность, сведения о регистрации по месту жительства/пребывания, телефон, адрес электронной почты.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Клиника обрабатывает персональные данные Клиента в целях надлежащего оказания услуг, разрешения возможных разногласий между Сторонами и информирования Клиента о различных мероприятиях, организуемых Клиникой.

Клиника обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. При этом не считается нарушением обязательств разглашение информации в случае, когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями действующего законодательства РФ.

Клиника вправе отправлять на адрес электронной почты или контактный телефоны Клиента информационные сообщения, содержащие как рекомендации для животного, так и рекламу услуг Клиники и партнеров Клиники. Клиент вправе отказаться от получения такой информации без объяснения причин отказа посредством информирования Клиники о своем отказе путем

направления соответствующего письменного заявления в Клинику по адресу: 109344, г. Москва, ул. Коминтерна, д. 12, Телефон: 8 9775612388 , электронная почта: dr.patrogina@yandex.ru

Клиент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного заявления в Клинику по указанному выше адресу.

6.7. Акцептуя настоящий Договор, Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, Правилами оказания ветеринарных услуг и Прейскурантом Клиники.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 к Договору-оферте на оказание ветеринарной помощи

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Работа Клиники осуществляется на основании Устава, данных Правил, Федерального закона «О ветеринарии», Правил оказания платных ветеринарных услуг, Федерального закона «О защите прав потребителя» и других законодательных актов РФ и ее субъектов.

1.2. Оказание Ветеринарной помощи регламентируется Договором на оказание ветеринарной помощи (офертой), заключенным путем присоединения к нему Владельца пациента, заполнившего и подписавшего «Соглашение о присоединении к договору-оферте».

1.3. Настоящие Правила оказания ветеринарной помощи размещены на сайте Клиники: <https://patrogina.ru/> и доступны для ознакомления в регистратуре Клиники.

1.4. Клиника оставляет за собой право на внесение изменений в Договор-оферту и настоящие Правила в одностороннем порядке. Клиника обязана разместить изменения, вносимые в Правила и Договор-оферту, на своем сайте или на информационном стенде в клинике не позднее, чем за 5 дней до вступления их в силу.

1.5. Согласие с настоящими Правилами и обработку своих персональных данных в соответствии с ФЗ «О персональных данных», Владелец пациента подтверждает собственноручной подписью в «Соглашении о присоединении к договору-оферте».

1.6. Прием в Клинике осуществляется согласно регламенту и внутреннему распорядку, установленными администрацией.

1.7. Информированные согласия и заявление, подписанные Владельцем пациента, являются неотъемлемой частью Договора-оферты и Договора на оказание ветеринарной помощи.

2. Правила приема и прохождения лечения Пациентом:

2.1. Время приёма Пациента не регламентировано, поэтому для тщательного всестороннего его осмотра Владелец пациента должен располагать достаточным запасом времени.

2.2. Пациенты принимаются в следующем приоритетном порядке:

2.2.1. Пациенты, требующие оказания экстренной помощи в связи с тяжестью их состояния и угрозой жизни. (Степень экстренности определяется врачом.)

2.2.2. Пациенты, пришедшие по предварительной записи и к назначенному времени.

2.2.3. Пациенты, пришедшие по живой очереди.

2.3. При поступлении Пациентов, требующих оказания экстренной помощи, а также при экстренных реанимационных мероприятиях, может быть задействован весь персонал клиники, находящийся в смене. В этом случае очередной прием может приостанавливаться на требуемое время.

2.4. Посетители Клиники обязаны соблюдать требования, предъявляемые персоналом, и с уважением относиться к окружающим.

2.5. Во избежание травматизации животных и окружающих Владелец пациента обязан соблюдать следующие требования: собаки должны находиться на поводках и в намордниках, кошки и собаки мелких пород – в переносках, мелкие домашние и экзотические животные (грызуны, птицы, рептилии) – в клетках или контейнерах.

2.6. Прием Пациента врачом включает сбор анамнеза, физикальное обследование, консультацию по состоянию животного, постановку предварительного диагноза, прогноз, назначение лечения и, при необходимости, дополнительного обследования. Лечебно-диагностические манипуляции и препараты оплачиваются отдельно по Прейскуранту.

2.7. При посещении Клиники по причине другого заболевания прием расценивается как первичный, равно как и прием другого животного, принадлежащего этому же владельцу. Под повторным приемом понимается повторное обращение к врачу той же специализации с жалобами, которые были при первичном посещении, в течение 3 месяцев с момента первичного обращения. Если с момента обращения к врачу прошло более 3 месяцев, следующий прием врача считается первичным. В компетенции врача определить вид приема (первичный или повторный).

2.8. Фиксация животного для осмотра врачом производится Владелец пациента. Персонал Клиники не несет ответственности за травмы, полученные Владелец пациента от собственного животного. Фиксация животного персоналом Клиники оплачивается дополнительно согласно Прейскуранту.

2.9. При выборе методов диагностики и лечения врач руководствуется исключительно интересами животного. Постановка окончательного диагноза может требовать использования дополнительных методов обследования (лабораторных, инструментальных и т.д.). Также в лечение могут принимать участие разные специалисты для оказания соответствующих видов ветеринарной помощи, проводиться необходимые консультации, в ходе которых решаться вопросы по объёму обследования, выбору метода лечения, в том числе с участием сторонних учреждений и специалистов, а также привлекать третьих лиц для оказания услуг Пациенту. Многие исследования и анализы необходимо проводить многократно, для динамического наблюдения за изменением состояния организма. Необходимо осознавать, что постановка диагноза может занимать много времени. До постановки окончательного диагноза больным оказывается симптоматическое лечение.

2.10. В случае необходимости оказания стационарного лечения, хирургического вмешательства, анестезиологического пособия, инвазивных манипуляций Клиника оформляет, а Владелец пациента подписывает Информированное согласие.

2.11. В случаях невозможности оказания качественной услуги (отсутствие: узкопрофильного специалиста, необходимого оборудования или его неисправность, условий для стационарного лечения и т.д.) Пациент может быть направлен в другую Клинику.

2.12. Эвтаназия и кремация.

2.12.1. Проводится только по показаниям и после прямой просьбы владельца, что обусловлено Этическим Кодексом Ветеринарного врача.

2.12.2. Врач вправе отказать в проведении эвтаназии, если ее целесообразность будет сомнительна.

2.12.3. Перед эвтаназией Владелец пациента обязан подписать Заявление на эвтаназию.

2.12.4. При гибели Пациента возможно оказание услуги по кремации (при согласовании с Владейцем пациента), которая оплачивается согласно Прейскуранту.

2.12.5. При отказе от кремации Владелец пациента должен подписать Информированный отказ от утилизации.

3. Обязанности сторон:

3.1. Клиника обязуется:

3.1.1. Проинформировать Владельца пациента о режиме работы Клиники, правилах работы, перечне и стоимости оказываемых услуг.

3.1.2. Предоставить Владельцу информацию о состоянии Пациента, о сути заболевания, прогнозе и методах, и сроках лечения, в т.ч. и альтернативных, рисках и возможных осложнениях.

3.1.3. Обеспечить качественные методы лечения Пациента в соответствии с диагнозом или симптомокомплексом, лечебно-диагностическим планом.

3.1.4. Проявлять гуманное отношение к Пациенту и делать все необходимое для его комфортного пребывания в Клинике.

3.2. Владелец пациента обязуется:

3.2.1. Полноценно, подробно и достоверно проинформировать врача до оказания ветеринарной помощи об особенностях поведения и нарушениях в состоянии здоровья Пациента, а также о перенесенных животным заболеваниях, ранее проведенных профилактических вакцинациях и противопаразитарных обработках, известных ему аллергических реакциях и противопоказаниях. Оказать всестороннюю помощь ветеринарному врачу при сборе анамнеза и дальнейшего лечения животного. Подготовить Пациента перед операцией или диагностической процедурой, или сдачей лабораторных анализов в соответствии рекомендациями сотрудника Клиники.

3.2.2. Обеспечить соблюдение назначений врача и выполнение назначенных лечебных процедур. Своевременно информировать специалистов Клиники о любых изменениях его самочувствия и состояния здоровья.

3.2.3. Оказывать содействие в обеспечении безопасности сотрудников Клиники и ее посетителей, соблюдая все необходимые рекомендации персонала.

3.2.4. Обеспечить соответствующее содержание и кормление Пациента согласно зоогигиеническим требованиям, а также проведение обязательных лечебно-профилактических мероприятий в сроки, определенные инструкциями, наставлениями, рекомендациями по содержанию животных и в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4. Ответственность сторон:

4.1. Ответственность Клиники:

4.1.1. Клиника несет ответственность за качество предоставляемых ветеринарных услуг.

4.1.2. Клиника не несет ответственность за достижение или не достижение желаемых результатов от лечения и проведения процедур, поскольку, учитывая биологическую индивидуальность каждого организма, не существует возможности дать полную гарантию, что назначенное, либо проведенное лечение или манипуляция приведет к тому результату, который от них ожидается. Всегда существует риск и возможность ранних и поздних осложнений послеоперационного периода, вплоть до летального исхода. В своей работе врачи Клиники ориентируются на данные исследований, дающих возможность с наибольшей (но не полной) долей вероятности достичь нужных результатов.

4.1.3. Клиника не несёт ответственность за качество ветеринарных услуг в случае несоблюдения Владелец Пациента рекомендаций врача, а также совершения Владелец Пациента действий, угрожающих здоровью Пациента.

4.1.4. Клиника не несёт ответственность за результаты анализов, диагностические обследования и другие лечебные манипуляции, проведенные сторонними ветеринарными специалистами и учреждениями (третьими лицами).

4.1.5. Результаты анализов, результаты ультразвуковой диагностики выдаются на руки или высылаются на электронную почту по предварительному запросу Владельца.

4.1.6. Выписка из истории болезни с описанием всех посещений, включая результаты всех проведенных обследований, является платной услугой. Выписка готовится после оплаты, согласно прейскуранту клиники, в течение 5 (пяти) рабочих дней и заверяется главным врачом Клиники.

4.1.7. Письменные претензии Клиника обязана рассмотреть в 10-дневный срок в установленном порядке. Ответ на претензию направляется Владелец заказным письмом с уведомлением о вручении, либо выдается на руки под роспись о вручении.

4.1.8. В случае неявки Владельца в дату окончания срока нахождения животного в стационаре Клиники или оставления животного на амбулаторном приеме после оказания необходимой помощи и не выхода Владельца на связь по контактам, указанным в Договоре на оказание

ветеринарной помощи и Информированном согласии, в течение 3 (трех) дней, Владелец считается отказавшимся от права собственности на животное. В этом случае, Клиника вправе считать животное бесхозным, и распорядиться им на свое усмотрение, в том числе передать в приют, либо распорядиться иным способом.

4.2 Ответственность Владельца:

4.2.1. Об отказе от лечения Владелец оповещает Клинику в письменной форме путем подписания Информированного отказа от лечения и берет на себя всю ответственность за жизнь и здоровье животного.

4.2.2. Владелец животного должен оплатить выполненные Клиникой работы, потраченные медикаменты и другие расходные материалы в полном объеме, вне зависимости от исхода заболевания.

4.2.3. Возместить ущерб, причиненный Пациентом или Владейцем Пациента имуществу Клиники, а также имуществу ее сотрудников и посетителей, и их здоровью.

5. Клиника имеет право отказать в приеме:

5.1. При отказе Владельца Пациента подписать Информированное согласие на проведение диагностического, хирургического вмешательства, анестезиологического пособия и стационарного лечения, и других документов, регламентирующих работу Клиники.

5.2. При заведомо известной невозможности достичь положительных результатов лечения.

5.3. При наличии задолженности за ранее оказанные услуги и отказе их оплатить.

5.4. При нахождении Владельца животного в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также неуважительном или агрессивном поведении по отношению к персоналу Клиники и ее посетителям, и нарушающего общественный порядок.

5.5. Если Владейцем животного является лицо, не достигшее 18 лет. Исключением является сопровождение животного на процедуры с устного или письменного согласия родителей.

5.6. При невозможности фиксации агрессивного животного и отказе его Владельца от проведения седации.

5.7. При предоставлении Клинике Владейцем неполных, недостоверных, а также заведомо ложных сведений и данных о состоянии здоровья животного, а также при невозможности терапевтического сотрудничества.

5.8. При наличии других оснований, не противоречащих законодательству РФ, по усмотрению Клиники.

6. Стоимость и порядок оплаты ветеринарной помощи:

6.1. Все ветеринарные услуги платные. Стоимость услуг указана в Прейскуранте. При необходимости проведения дополнительных диагностических или лечебных процедур (в том числе реанимационных) врач должен проинформировать владельца о примерной их стоимости. Следует учитывать, что многие заболевания могут иметь непрогнозируемое течение и последствия, что может повлечь за собой изменение тактики лечения и соответственно их стоимости.

6.2. Каждое посещение Пациентом Клиники является приемом у врача, ассистента ветеринарного врача или фельдшера, и оплачивается соответственно Прейскуранту.

6.3. Стоимость хирургического, диагностического вмешательства, анестезиологического пособия и стационарного лечения может меняться в зависимости от изменения состояния больного животного и коррекции назначений. Об этом сотрудники Клиники информируют Владельца и согласуют с ним дальнейший план лечения по телефону или другими возможными способами, указанными в Информированном согласии или в Договоре на оказание ветеринарной помощи.

6.4. При отказе Владельца подписать «Соглашение о присоединении...» лечение Пациента может быть проведено, но только после внесения полной предоплаты, что предусмотрено Договором-офертой.

6.5. Владелец животного может прервать курс лечения по собственному желанию в любое время. Исключением является ситуация, когда животное находится в наркозном сне.

6.6. Владелец животного может отказаться от получения не оказанной Ветеринарной помощи и вернуть ранее оплаченные денежные средства, в т.ч. и случае присоединения к Договору-оферте, за вычетом затрат Клиники, связанных с подготовкой к оказанию или фактически оказанных ветеринарных услуг, если такие имели место быть.

6.7. Возврат денежных средств за ранее оказанные ветеринарные услуги, израсходованные препараты и материалы не производится.

6.8. Возврат денежных средств осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность Владельца Пациента, или по доверенности, с приложением документа, удостоверяющего личность доверенного лица.

6.9. Ветеринарные препараты, средства зоогигиенического назначения и диетические корма, приобретенные Владельцем в Клинике, возврату не подлежат.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 к Договору-оферте на оказание ветеринарной помощи

СОГЛАШЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ К ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ С ВЕТЕРИНАРНОЙ КЛИНИКОЙ ДОКТОРА ПАТРОГИНОЙ

Сведения о Клиенте:

Ф.И.О. владельца пациента (ответственного лица) _____

Паспорт серия _____ номер _____, выдан _____

_____ «___» _____ Г.

Адрес регистрации: _____

Телефон: _____ Эл.почта: _____

Сведения о Пациенте:

Вид животного: _____ Порода: _____ Пол: _____ Кличка: _____

Возраст: _____

Вакцинировано: ☐ ДА ☐ НЕТ

Вакцина _____ Дата последней вакцинации « ____ » _____ 20__ г.

Доверенные лица:

ФИО _____ Телефон _____

ФИО _____ Телефон _____

Настоящим Клиент подтверждает:

1. Ознакомление с «Правилами оказания ветеринарных услуг» ветеринарной клиники «Доктор Панда», расположенными на сайте <https://patrogina.ru/>
2. Присоединение к оферте и заключение «Договора об оказании ветеринарной помощи» на условиях, размещенных на сайте <https://patrogina.ru/>
3. Ознакомление с действующим прейскурантом клиники, размещённом на сайте <https://patrogina.ru/>
4. Согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с разделом 6.6 Договора-оферты.

Владелец пациента / официальный представитель